



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN**  
**PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN**  
**DAN MANAJERIAL**

GEDUNG SUDONO PURWODIHARDJO LANTAI 1  
JALAN PURNAWARMAN NOMOR 99, KEBAYORAN BARU, JAKARTA SELATAN 12110;  
TELEPON (021) 7394666 EKS-8112, 8106, 8104, 8108, 8101 dan (021) 7361659;  
FAKSIMILI (021) 7244490; LAMAN [www.bppk.kemenkeu.go.id](http://www.bppk.kemenkeu.go.id)

**KERANGKA ACUAN *MICROLEARNING***

PUSDIKLAT PEMILIK PROGRAM	Pusdiklat Kepemimpinan dan Manajerial
NAMA PROGRAM	<i>Microlearning</i> Kompetensi Manajerial Level 4 (Advance) : Pelayanan Publik
TUJUAN BELAJAR	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Untuk memberikan pemahaman kepada peserta tentang konsepsi dasar Kompetensi Manajerial Pelayanan Publik untuk Level 4 (Advance) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 38 tahun 2017;</li><li>2. Setelah mengikuti <i>microlearning</i> ini, peserta diharapkan mampu:<ol style="list-style-type: none"><li>a. menjelaskan definisi kompetensi Pelayanan Publik;</li><li>b. menjelaskan deskripsi kompetensi Pelayanan Publik level 4 (Advance);</li><li>c. menguraikan indikator perilaku kompetensi Pelayanan Publik level 4 (Advance);</li><li>d. mencontohkan pengembangan kompetensi Pelayanan Publik level 4 (Advance).</li></ol></li></ol>
LEVEL INTERAKSI	Level 2
FORUM	Tidak ada
DURASI	2 Jam Pelatihan (setara dengan 90 menit)
PERSYARATAN PESERTA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ASN Manajerial dan non Manajerial (Jabatan Pimpinan Tinggi, para <i>talent</i> Administrator, Jabatan Fungsional Ahli Madya atau yang setara);</li><li>2. Peserta diharapkan menggunakan komputer/laptop/tablet/ gawai dan koneksi internet yang memadai untuk mengikuti proses pembelajaran.</li></ol>
MASA PUBLIKASI	Mulai bulan Maret Tahun 2024
KUIS	Berupa pertanyaan pilihan ganda sebanyak 4 butir soal, lama waktu pengerjaan maksimal 10 menit dengan nilai minimal 75. Apabila pada kesempatan pertama belum mencapai nilai 75, peserta diberi kesempatan mengulang tes sebanyak 10 kali.
BADGE	Peserta berhak mendapatkan <i>badge</i> di Kemenkeu Learning Center (KLC) setelah menyelesaikan keseluruhan proses <i>microlearning</i> .
KETERANGAN	<i>Microlearning</i> ini menjadi salah satu bagian E-Learning Kompetensi Manajerial dan Sosial Kultural Level 4 (Advance).

Jakarta, 22 Februari 2024  
Kepala Bidang Pengelolaan  
Pembelajaran Manajerial



Ditandatangani secara elektronik  
Maisaroh