



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA**

GEDUNG SUDONO PURWODIHARDJO LANTAI 1
JALAN PURNAWARMAN NOMOR 99, KEBAYORAN BARU, JAKARTA SELATAN 12110;
TELEPON (021) 7394666 EKS-8112, 8106, 8104, 8108, 8101 dan (021) 7361659;
FAKSIMILI (021) 7244490; LAMAN www.bppk.kemenkeu.go.id

KERANGKA ACUAN PROGRAM

NAMA PROGRAM	
PELATIHAN PENINGKATAN KOMPETENSI PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	
DESKRIPSI PROGRAM	TUJUAN PROGRAM
	Pelatihan Peningkatan Kompetensi Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan ini merupakan pelatihan yang ditujukan bagi minimal pejabat eselon IV dengan tujuan untuk mengembangkan kompetensi dalam bidang pemecahan masalah dan pengambilan keputusan tingkat operasional yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugasnya dalam organisasi.
	KEBUTUHAN STRATEGIS UNIT PENGGUNA YANG AKAN DICAPAI
	Membentuk pejabat eselon IV yang memiliki kompetensi untuk memecahkan masalah dan mengambil keputusan tingkat operasional dalam pelaksanaan tugas di unitnya masing-masing.
	SASARAN (TARGET LEARNERS)
Pegawai di lingkungan Kementerian Keuangan.	
MODEL PEMBELAJARAN	
<input checked="" type="checkbox"/>	TATAP MUKA (TM)
<input type="checkbox"/>	NON TATAP MUKA (NTM)
<input type="checkbox"/>	e-Learning
<input type="checkbox"/>	Bimbingan di tempat kerja
<input type="checkbox"/>	Pelatihan Jarak Jauh
<input type="checkbox"/>	Magang
<input type="checkbox"/>	Pertukaran PNS dengan Pegawai swasta
<input type="checkbox"/>	Visitasi lapangan ke kantor pelayanan
STANDAR KOMPETENSI	
Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan mampu: 1. memahami urgensi dan proses pemecahan masalah dan pengambilan keputusan; 2. menerapkan teknik diagnosis bidang operasional organisasi; 3. menerapkan teknik pemecahan masalah bidang operasional; 4. menerapkan teknik pengambilan keputusan.	
KOMPETENSI DASAR	
1. Menerapkan urgensi dan proses pemecahan masalah dan pengambilan keputusan; a. Memahami Kompetensi Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan;	

- 1) menjelaskan pengertian kompetensi menurut Kamus Kompetensi;
- 2) menjelaskan jenis, dan elemen kompetensi;
- 3) menjelaskan pengertian kompetensi *in-depth problem solving and analysis*.
- b. Memahami Urgensi Pemecahan Masalah dan Pengambilan;
 - 1) menjelaskan definisi masalah;
 - 2) menjelaskan jenis dan tingkat keputusan;
 - 3) menjelaskan pentingnya pengambilan keputusan dan pemecahan masalah dan peran eselon IV.
- c. Mengaplikasikan Proses Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan;
 - 1) menjelaskan tahapan identifikasi dan analisis masalah;
 - 2) menerapkan teknik mencetuskan alternatif solusi;
 - 3) menerapkan langkah-langkah evaluasi alternatif solusi;
 - 4) menerapkan teknik pengambilan keputusan;
 - 5) menerapkan langkah-langkah implementasi rencana solusi.
2. Menerapkan teknik diagnosis bidang operasional organisasi;
 - a. Memahami teknik diagnosis organisasi;
 - b. Menerapkan teknik diagnosis organisasi.
3. Menerapkan teknik pemecahan masalah bidang operasional;
 - a. Memecahkan Masalah dengan *Brainstorming*;
 - b. Memecahkan Masalah dengan *Root-cause Analysis*;
 - c. Memecahkan Masalah dengan *Why-Why Diagram*.
4. Menerapkan teknik pengambilan keputusan secara kreatif (*creative decision making*);
 - a. Menerapkan *Critical Thinking* Saat Manghadapi Masalah;
 - 1) menjelaskan kondisi dan faktor penyebab pengambilan keputusan yang buruk;
 - 2) menjelaskan konsep *critical thinking*;
 - 3) mempraktikkan *critical thinking*;
 - 4) membedakan *critical thinking* dengan *automatic thinking*.
 - b. Mempraktikkan *Matrix Analysis* Saat Manghadapi Masalah;
 - 1) mengidentifikasi ide/solusi masalah;
 - 2) menjelaskan pengertian *matrix analysis*;
 - 3) membuat *matrix analysis*;
 - 4) membuat *USG matrix*.
 - c. Mempraktikkan *Cost-Benefit Analysis* Saat Manghadapi Masalah;
 - 1) menjelaskan pengertian *cost-benefit analysis*;
 - 2) membuat *cost-benefit analysis*.
 - d. Menerapkan *Courage of Conviction* Saat Manghadapi Masalah.
 - 1) menjelaskan pengertian *courage of conviction* dan indikatornya sesuai Kamus Kompetensi Kemenkeu;
 - 2) menerapkan perilaku *courage of conviction*.

LAMA PELATIHAN EFEKTIF DAN DAFTAR MATA PELAJARAN

No.	Kegiatan	Nama Mata Pelajaran	Jam Pelajaran			Sekuen/ Urutan
			TM	NTM	TOTAL	
1.	Mata Pelajaran Pokok	a. Urgensi PMPK	5	-	5	1
		b. <i>Creative Problem Solving</i>	10	-	10	2
		c. <i>Creative Decision Making</i>	8	-	10	3
		d. Minilab	5	-	5	4
2.	Mata Pelajaran Penunjang	-	-	-		
3.	Ceramah	a. Ceramah <i>Current Issue</i>	2	-	2	
		b. Ceramah <i>Creative Decision Making: Sharing Session</i>	2	-	2	

4.	PKL	-				
5.	Outbond	-				
6.	MFD	-				
7.	Pengarahan Program	-				
8.	Action Learning	-				
TOTAL JP			32			
LAMA WAKTU UJIAN Pre-Test : 20 menit Post Test: 20 menit			40 Menit			
DILAKSANAKAN DALAM			4 hari			

JENIS DAN JENJANG PROGRAM

Pelatihan Peningkatan Kompetensi Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan ini merupakan bukan pelatihan berjenjang.

PERSYARATAN PESERTA

1. Persyaratan Administrasi
 - a. Minimal Pejabat Eselon IV di lingkungan Kementerian Keuangan;
 - b. Ditunjuk atau ditugaskan oleh pimpinan unit (minimal setingkat Eselon II) yang bersangkutan.
2. Persyaratan Kompetensi
 -
3. Lain-lain
Peserta diharapkan membawa laptop/tablet/gawai untuk mengakses bahan ajar.

KUALIFIKASI PENGAJAR

1. Kualifikasi Umum
 - a. Widyaiswara/pejabat/praktisi di bidangnya;
 - b. Mempunyai pangkat/golongan yang setara atau lebih tinggi dari Eselon IV;
 - c. Telah mengikuti *Training for Trainer (TfT)* Widyaiswara/Pengajar dalam mata diklat yang diajarkan atau telah berpengalaman mengajar dengan baik;
 - d. Ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengembangan SDM;
2. Kualifikasi Khusus
 - a. Menguasai materi mengenai pemecahan masalah dan pengambilan keputusan secara konsep/ praktik;
 - b. Memiliki keahlian tertentu khususnya dalam mata pelajaran yang akan diberikan.

BENTUK EVALUASI

EVALUASI LEVEL 1

1. Evaluasi penyelenggaraan sebagaimana ketentuan BPPK
2. Evaluasi pengajar sebagaimana ketentuan BPPK

EVALUASI LEVEL 2

1. *Pre-Test*
2. *Post-Test*

EVALUASI LEVEL 3

1. Mampu mendiagnosa permasalahan yang dihadapi organisasi;
2. Memberikan alternatif solusi pemecahan masalah dan langkah-langkah yang tepat dalam pemecahan masalah dalam organisasi;
3. Mampu mengambil keputusan kreatif yang bermanfaat bagi organisasi.

EVALUASI LEVEL 4


1. Permasalahan dalam organisasi terdiagnosa dengan tepat sehingga alternatif solusi yang diambil sesuai;
2. Tersedia berbagai alternatif pemecahan yang efektif dan solutif bagi setiap masalah yang dihadapi organisasi;
3. Pengambilan keputusan organisasi dilakukan secara kreatif dan bermanfaat bagi kemajuan organisasi.

FASILITAS DAN INFORMASI LAIN-LAIN

FASILITAS

1. Asrama (ada/tidak): kamar asrama sesuai standar BPPK
2. Konsumsi (ada/tidak)
3. *Layout* Kelas (ada/tidak): memperhatikan kesepakatan pada saat diadakan rapat persiapan

Jakarta, 5 Juli 2019
Kepala Pusdiklat Pengembangan
Sumber Daya Manusia,


Annies Said Basalamah
NIP 196010011981121001