

KERANGKA ACUAN PROGRAM

NAMA PROGRAM	
E-learning Proses Bisnis Direktorat Jenderal Pajak untuk Pegawai DJBC	
DESKRIPSI PROGRAM	TUJUAN PROGRAM
	E-learning ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan kepada pegawai Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) terkait proses bisnis Direktorat Jenderal Pajak (<i>to be</i>) agar para peserta pelatihan mampu memahami proses bisnis terbaru sehingga dapat mendukung pelaksanaan tugas-tugas pokok dan fungsi DJBC yang bersinggungan dengan proses bisnis Direktorat Jenderal Pajak (DJP).
	KEBUTUHAN STRATEGIS UNIT PENGGUNA YANG AKAN DICAPAI
	Kebutuhan strategis unit pengguna yang akan dipenuhi sesuai Hasil Analisis Kebutuhan Pembelajaran (AKP) Reguler. Sehubungan dengan transformasi proses bisnis yang dilakukan oleh DJP, DJBC perlu mendapatkan gambaran terkait tugas dan fungsi DJP sehubungan dengan proses bisnis yang baru sebagai acuan dalam mendukung pelaksanaan tugas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang bersinggungan dengan proses bisnis DJP.
SASARAN (<i>TARGET LEARNERS</i>)	
Sesuai dengan hasil Analisis Kebutuhan Pembelajaran DJBC tahun 2021 telah disepakati bahwa akan dilaksanakan Pelatihan Teknis Pajak Dasar untuk Pegawai DJBC dengan peserta pelatihan adalah pegawai di lingkungan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.	
MODEL PEMBELAJARAN	
<input type="checkbox"/> TATAP MUKA (TM) <input checked="" type="checkbox"/> NON TATAP MUKA (NTM) <input checked="" type="checkbox"/> <i>e-Learning</i> Asinkronus Fasilitasi <input type="checkbox"/> Bimbingan di tempat Kerja <input type="checkbox"/> Pelatihan Jarak Jauh <input type="checkbox"/> Magang <input type="checkbox"/> Pertukaran PNS dengan Pegawai swasta <input type="checkbox"/>	
STANDAR KOMPETENSI	
Setelah mengikuti Pelatihan ini, diharapkan para peserta mampu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami gambaran umum proses bisnis <i>to be</i> 2. Memahami proses bisnis Registrasi dengan benar 3. Memahami proses bisnis Pembayaran dengan benar 4. Memahami proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar 	

5. Memahami proses bisnis Pengawasan dengan benar
6. Memahami proses bisnis *Tax Payer Account Management* dengan benar
7. Memahami proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
8. Memahami proses bisnis Data Pihak ke Tiga dengan benar
9. Memahami proses bisnis *Exchange Of Information* dengan benar
10. Memahami proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
11. Memahami proses bisnis *Data Quality Management* dengan benar
12. Memahami proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar
13. Memahami proses bisnis Pemeriksaan dengan benar
14. Memahami proses bisnis Penyidikan dengan benar
15. Memahami *Operational Intelligence* dengan benar
16. Memahami Penilaian dengan benar
17. Memahami Keberatan dan Banding dengan benar
18. Memahami Non Keberatan dengan benar
19. Memahami *Document Management System* dengan benar
20. Memahami Penagihan dengan benar
21. Memahami *Compliance Risk Management* dengan benar
22. Memahami *Tax Return Processing* dengan benar

KOMPETENSI DASAR

1. Memahami gambaran umum proses bisnis *to be* dengan benar
 - 1.1 memahami latar belakang proses bisnis *to be* dengan benar
 - 1.2 memahami alur proses bisnis *to be* dengan benar
2. Memahami proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 2.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 2.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 2.3 memahami dekomposisi proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 2.4 memahami diagram konteks proses bisnis Registrasi dengan benar
3. Memahami proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 3.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 3.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pembayaran dengan benar

- 3.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 3.4 memahami diagram konteks proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 4. Memahami proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 4.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 4.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 4.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 4.4 memahami diagram konteks proses bisnis pelayanan wajib pajak dengan benar
 - 5. Memahami proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 5.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 5.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 5.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 5.4 memahami diagram konteks proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 6. Memahami proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 6.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 6.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 6.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 6.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 7. Memahami proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
 - 7.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
 - 7.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
 - 7.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
-
-

- 7.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
- 8. Memahami proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 8.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 8.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 8.3 memahami dekomposisi proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 8.4 memahami diagram konteks proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
- 9. Memahami proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 9.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 9.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 9.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 9.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
- 10. Memahami proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 10.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 10.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 10.3 memahami dekomposisi proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 10.4 memahami diagram konteks proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
- 11. Memahami proses bisnis *Data Quality Management* dengan benar
 - 11.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar
 - 11.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar
 - 11.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar

11.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar

12. Memahami proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar

12.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar

12.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar

12.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar

12.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar

13. Memahami proses bisnis Pemeriksaan dengan benar

13.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pemeriksaan dengan benar

13.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pemeriksaan dengan benar

13.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pemeriksaan dengan benar

13.4 memahami diagram konteks proses bisnis Pemeriksaan dengan benar

14. Memahami proses bisnis Penyidikan dengan benar

14.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Penyidikan dengan benar

14.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Penyidikan dengan benar

14.3 memahami dekomposisi proses bisnis Penyidikan dengan benar

14.4 memahami diagram konteks proses bisnis Penyidikan dengan benar

15. Memahami *Operational Intelligence* dengan benar

15.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar

15.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar

15.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar

15.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar

16. Memahami Penilaian dengan benar

16.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Penilaian dengan benar

16.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Penilaian dengan benar

16.3 memahami dekomposisi proses bisnis Penilaian dengan benar

16.4 memahami diagram konteks proses bisnis Penilaian dengan benar

17. Memahami Keberatan dan Banding dengan benar

17.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar

17.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar

17.3 memahami dekomposisi proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar

17.4 memahami diagram konteks proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar

18. Memahami Non Keberatan dengan benar

18.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Non Keberatan dengan benar

18.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Non Keberatan dengan benar

18.3 memahami dekomposisi proses bisnis Non Keberatan dengan benar

18.4 memahami diagram konteks proses bisnis Non Keberatan dengan benar

19. Memahami *Document Management System* dengan benar

19.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Document Management System* dengan benar

19.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Document Management System* dengan benar

19.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Document Management System* dengan benar

19.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Document Management System* dengan benar

20. Memahami Penagihan dengan benar

20.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Penagihan dengan benar

20.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Penagihan dengan benar

20.3 memahami dekomposisi proses bisnis Penagihan dengan benar

20.4 memahami diagram konteks proses bisnis Penagihan dengan benar

21. Memahami *Compliance Risk Management* dengan benar

21.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar

21.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar

21.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar

21.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar

22. Memahami *Tax Return Processing* dengan benar

22.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar

22.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar

22.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar

22.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar

No.	Kegiatan	Nama Mata Pelajaran	Jam Pelajaran			Sekuen /Urutan
			TM	NTM	TOTAL	
1	Mata Pelajaran Pokok	Gambaran Umum Proses Bisnis (<i>to be</i>)	3	1	4	
		Registrasi	3	1	4	
		Pembayaran		2	2	
		Pelayanan Wajib Pajak		2	2	

		Data Pihak ke Tiga		1	1	
		<i>Exchange Of Information</i>		2	2	
		Ekstensifikasi		2	2	
		<i>Tax Return Processing</i>		2	2	
		<i>Tax Payer Account Management</i>		1	1	
		<i>Business Intelligence</i>		1	1	
		Compliance Risk Management		2	2	
		Pengawasan		2	2	
		<i>Pemeriksaan</i>	3	1	4	
		Penyidikan		2	2	
		<i>Operational Intelligence</i>		1	1	
		Penilaian		2	2	
		Keberatan dan Banding		2	2	
		Non Keberatan		2	2	
		Penagihan	3	1	4	
		<i>Data Quality Management</i>		1	1	
		<i>Knowledge Management</i>		1	1	
		<i>Document Management System</i>		1	1	
2	Mata Pelajaran Penunjang	Pembentukan Karakter		-		-
3	Ceramah			-		-
4	PKL		-	-	-	-
5	Outbound		-	-	-	-
6	MFD		-	-	-	-
7	Pengarahan Program		-	-	-	-
8	<i>Action Learning</i>		-	-	-	-
TOTAL JP				45 JP		
LAMA WAKTU UJIAN				-		
DILAKSANAKAN DALAM <i>E – Learning Asynchrhonous Fasilitasi</i>				15 hari efektif		

Keterangan:

Pembelajaran akan dilaksanakan dengan model *e-learning* (NTM), dengan penambahan sesi sinkronus yang dilaksanakan secara tatap muka virtual (TM) melalui ruang meeting (Zoom/google meet/KLC) untuk mata pelajaran: **Gambaran umum proses bisnis to be, Registrasi, Penagihan dan Pemeriksaan.**

JENIS DAN JENJANG PROGRAM
Pelatihan Teknis Dasar
PERSYARATAN PESERTA
Administrasi 1. ASN yang ditugaskan oleh Sekretariat DJBC
KUALIFIKASI PENGAJAR
Pengajar terdiri dari para pegawai Direktorat Jenderal Pajak yang memenuhi kriteria sebagai berikut: Umum 1. Mempunyai pengalaman mengajar; 2. Mendapat persetujuan mengajar Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pajak atau Pimpinan Direktorat Jenderal Pajak/Kementerian Keuangan. Khusus 1. Menguasai materi yang akan diajarkan/memiliki keahlian tertentu khususnya dalam mata pelajaran yang akan diberikan; 2. Mempunyai kemampuan dalam mentransfer pengetahuan dan keterampilan kepada peserta atau telah mengikuti <i>Training of Trainers</i>
BENTUK EVALUASI
EVALUASI LEVEL 1 1. Evaluasi Pengajar oleh peserta menggunakan kuesioner Evaluasi Pengajar 2. Evaluasi Penyelenggaraan oleh peserta menggunakan kuesioner Evaluasi Penyelenggaraan
EVALUASI LEVEL 2 Evaluasi level 2 akan dilaksanakan dalam bentuk <i>pre</i> dan <i>post-test</i>
Syarat Mendapatkan Sertifikat Peserta pelatihan yang menyelesaikan semua unit dalam <i>e-learning</i> akan diberikan sertifikat E-learning Proses Bisnis DJP untuk Pegawai DJBC.

FASILITAS

Peralatan/Perlengkapan pendukung:

- 1) Komputer/Laptop masing-masing peserta (kantor atau pribadi);
- 2) Jaringan intranet/internet;
- 3) Website **Kemenkeu Learning Center (KLC)**;
- 4) Materi dalam bentuk slide interaktif *di KLC*;
- 5) Quiz pada setiap mata pelajaran;

Jakarta, 7 Januari 2020
Kepala Pusdiklat,



Ditandatangani secara elektronik

Hario Damar

