

KERANGKA ACUAN PROGRAM

NAMA PROGRAM	
E-learning Proses Bisnis Direktorat Jenderal Pajak untuk Pegawai Inspektorat Jenderal	
DESKRIPSI PROGRAM	TUJUAN PROGRAM
	E-learning ini dimaksudkan untuk menambah kompetensi pegawai Inspektorat Jenderal terkait proses bisnis Direktorat Jenderal Pajak untuk menunjang pelaksanaan tugas dalam rangka pengawasan internal atas pelaksanaan tugas di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak (DJP).
	KEBUTUHAN STRATEGIS UNIT PENGGUNA YANG AKAN DICAPAI
	Kebutuhan strategis unit pengguna yang akan dipenuhi sesuai Hasil Analisis Kebutuhan Pembelajaran (AKP) Jabatan. Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 234/PMK.01/2015, Inspektorat Jenderal memiliki tugas menyelenggarakan pengawasan internal atas pelaksanaan tugas di lingkungan Kementerian Keuangan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Sehubungan dengan transformasi proses bisnis yang dilakukan oleh DJP, Itjen perlu mendapatkan gambaran secara utuh terkait tugas dan fungsi DJP sehubungan dengan proses bisnis yang baru sebagai acuan dalam pelaksanaan tugas oleh Inspektorat Jenderal
	SASARAN (TARGET LEARNERS)
Sesuai dengan hasil Analisis Kebutuhan Pembelajaran Inspektorat Jenderal tahun 2021 telah disepakati bahwa akan dilaksanakan Pelatihan Proses Bisnis Inspektorat Jenderal dengan peserta Pelatihan adalah Auditor I dan pegawai yang diproyeksikan menjadi audit di Lingkungan Inspektorat Jenderal.	
MODEL PEMBELAJARAN	
<input type="checkbox"/> TATAP MUKA (TM) <input checked="" type="checkbox"/> NON TATAP MUKA (NTM) <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> <i>e-Learning</i> Asinkronus Fasilitasi <input type="checkbox"/> Bimbingan di tempat Kerja <input type="checkbox"/> Pelatihan Jarak Jauh <input type="checkbox"/> Magang <input type="checkbox"/> Pertukaran PNS dengan Pegawai swasta <input type="checkbox"/> 	
STANDAR KOMPETENSI	
Setelah mengikuti Pelatihan ini, diharapkan para peserta mampu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami proses bisnis Registrasi dengan benar 2. Memahami proses bisnis Pembayaran dengan benar 	

3. Memahami proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
4. Memahami proses bisnis Pengawasan dengan benar
5. Memahami proses bisnis *Tax Payer Account Management* dengan benar
6. Memahami proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
7. Memahami proses bisnis Data Pihak ke Tiga dengan benar
8. Memahami proses bisnis *Exchange Of Information* dengan benar
9. Memahami proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
10. Memahami proses bisnis *Data Quality Management* dengan benar
11. Memahami proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar
12. Memahami proses bisnis Pemeriksaan dengan benar
13. Memahami proses bisnis Penyidikan dengan benar
14. Memahami *Operational Intelligence* dengan benar
15. Memahami Penilaian dengan benar
16. Memahami Keberatan dan Banding dengan benar
17. Memahami Non Keberatan dengan benar
18. Memahami *Document Management System* dengan benar
19. Memahami Penagihan dengan benar
20. Memahami *Compliance Risk Management* dengan benar
21. Memahami *Tax Return Processing* dengan benar

KOMPETENSI DASAR

1. Memahami proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 1.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 1.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 1.3 memahami dekomposisi proses bisnis Registrasi dengan benar
 - 1.4 memahami diagram konteks proses bisnis Registrasi dengan benar
2. Memahami proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 2.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 2.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 2.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pembayaran dengan benar
 - 2.4 memahami diagram konteks proses bisnis Pembayaran dengan benar

3. Memahami proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 3.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 3.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 3.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pelayanan Wajib Pajak dengan benar
 - 3.4 memahami diagram konteks proses bisnis pelayanan wajib pajak dengan benar

 4. Memahami proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 4.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 4.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 4.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 4.4 memahami diagram konteks proses bisnis Pengawasan dengan benar
 - 4.5 memahami overview tugas *Account Representative*

 5. Memahami proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 5.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 5.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 5.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar
 - 5.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Taxpayer Account Management* dengan benar

 6. Memahami proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
 - 6.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
 - 6.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
 - 6.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
 - 6.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Business Intelligence* dengan benar
-

7. Memahami proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 7.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 7.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 7.3 memahami dekomposisi proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar
 - 7.4 memahami diagram konteks proses bisnis Data Pihak ketiga dengan benar

8. Memahami proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 8.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 8.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 8.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar
 - 8.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Exchange of Information* dengan benar

9. Memahami proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 9.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 9.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 9.3 memahami dekomposisi proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar
 - 9.4 memahami diagram konteks proses bisnis Ekstensifikasi dengan benar

10. Memahami proses bisnis *Data Quality Management* dengan benar
 - 10.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar
 - 10.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar
 - 10.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar
 - 10.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Data Quality Manajemen* dengan benar

11. Memahami proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar

- 11.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar
- 11.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar
- 11.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar
- 11.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Knowledge Management* dengan benar

12. Memahami proses bisnis Pemeriksaan dengan benar

- 12.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Pemeriksaan dengan benar
- 12.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Pemeriksaan dengan benar
- 12.3 memahami dekomposisi proses bisnis Pemeriksaan dengan benar
- 12.4 memahami diagram konteks proses bisnis Pemeriksaan dengan benar
- 12.5 memahami overview tugas fungsional pemeriksa pajak

13. Memahami proses bisnis Penyidikan dengan benar

- 13.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Penyidikan dengan benar
- 13.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Penyidikan dengan benar
- 13.3 memahami dekomposisi proses bisnis Penyidikan dengan benar
- 13.4 memahami diagram konteks proses bisnis Penyidikan dengan benar

14. Memahami *Operational Intelligence* dengan benar

- 14.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar
 - 14.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar
 - 14.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar
 - 14.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Operational Intelligence* dengan benar
-

15. Memahami Penilaian dengan benar

- 15.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Penilaian dengan benar
- 15.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Penilaian dengan benar
- 15.3 memahami dekomposisi proses bisnis Penilaian dengan benar
- 15.4 memahami diagram konteks proses bisnis Penilaian dengan benar

16. Memahami Keberatan dan Banding dengan benar

- 16.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar
- 16.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar
- 16.3 memahami dekomposisi proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar
- 16.4 memahami diagram konteks proses bisnis Keberatan dan Banding dengan benar
- 16.5 memahami overview tugas Penelaah Keberatan

17. Memahami Non Keberatan dengan benar

- 17.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Non Keberatan dengan benar
- 17.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Non Keberatan dengan benar
- 17.3 memahami dekomposisi proses bisnis Non Keberatan dengan benar
- 17.4 memahami diagram konteks proses bisnis Non Keberatan dengan benar

18. Memahami *Document Management System* dengan benar

- 18.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Document Management System* dengan benar
- 18.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Document Management System* dengan benar
- 18.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Document Management System* dengan benar
- 18.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Document Management System* dengan benar

19. Memahami Penagihan dengan benar

- 19.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis Penagihan dengan benar
- 19.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis Penagihan dengan benar
- 19.3 memahami dekomposisi proses bisnis Penagihan dengan benar
- 19.4 memahami diagram konteks proses bisnis Penagihan dengan benar
- 19.5 memahami overview tugas Jurusita Pajak

20. Memahami *Compliance Risk Management* dengan benar

- 20.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar
- 20.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar
- 20.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar
- 20.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Compliance Risk Management* dengan benar

21. Memahami *Tax Return Processing* dengan benar

- 21.1 memahami permasalahan saat ini terkait proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar
- 21.2 memahami perubahan utama terkait proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar
- 21.3 memahami dekomposisi proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar
- 21.4 memahami diagram konteks proses bisnis *Tax Return Processing* dengan benar

No.	Kegiatan	Nama Mata Pelajaran	Jam Pelajaran			Sekuen /Urutan
			TM	NTM	TOTAL	
1	Mata Pelajaran Pokok	Registrasi	3	1	4	
		Pembayaran		1	1	
		Pelayanan Wajib Pajak		1	1	
		Data Pihak ke Tiga		1	1	

		<i>Exchange Of Information</i>		1	1	
		Ekstensifikasi	3	1	4	
		<i>Tax Return Processing</i>	3	1	4	
		<i>Taxpayer Account Management</i>	3	1	4	
		<i>Business Intelligence</i>		1	1	
		Compliance Risk Management		1	1	
		Pengawasan	3	1	4	
		<i>Pemeriksaan</i>	3	1	4	
		Penyidikan		1	1	
		<i>Operational Intelligence</i>		1	1	
		Penilaian		1	1	
		Keberatan dan Banding	3	1	4	
		Non Keberatan		1	1	
		Penagihan	3	1	4	
		<i>Data Quality Management</i>		1	1	
		<i>Knowledge Management</i>		1	1	
		<i>Document Management System</i>		1	1	
2	Mata Pelajaran Penunjang	Pembentukan Karakter		-		-
3	Ceramah			-		-
4	PKL		-	-	-	-
5	Outbound		-	-	-	-
6	MFD		-	-	-	-
7	Pengarahan Program		-	-	-	-
8	<i>Action Learning</i>		-	-	-	-
TOTAL JP				45 JP		
LAMA WAKTU UJIAN				-		
DILAKSANAKAN DALAM <i>E – Learning Asynchrhonous Fasilitasi</i>				15 hari kalender		

Keterangan:

Pembelajaran akan dilaksanakan dengan model *e-learning* (NTM), dengan penambahan sesi sinkronus yang dilaksanakan secara tatap muka virtual (TM) melalui ruang meeting (Zoom/google meet/KLC) untuk mata pelajaran: **Registrasi, Ekstensifikasi, Pengawasan, Pemeriksaan, Keberatan dan Banding, Penagihan, Tax Return Processing dan Taxpayer Account Management.**

JENIS DAN JENJANG PROGRAM
Pelatihan Teknis Dasar
PERSYARATAN PESERTA
<p>Administrasi</p> <ol style="list-style-type: none"> ASN yang ditugaskan oleh Sekretariat Inspektorat Jenderal <p>Kompetensi</p> <ol style="list-style-type: none"> Telah mengikuti E-learning KUP Dasar, PPh Dasar, Potput Dasar, dan PPN dan PPN; atau Pelatihan Jarak Jauh bagi Pegawai Non DJP Tahun 2020; atau Pelatihan Teknis Perpajakan untuk Pegawai Non DJP (Inspektorat Jenderal) Tahun 2019;
KUALIFIKASI PENGAJAR
<p>Pengajar terdiri dari para pegawai Direktorat Jenderal Pajak yang memenuhi kriteria sebagai berikut:</p> <p>Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> Mempunyai pengalaman mengajar; Mendapat persetujuan mengajar Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pajak atau Pimpinan Direktorat Jenderal Pajak/Kementerian Keuangan. <p>Khusus</p> <ol style="list-style-type: none"> Menguasai materi yang akan diajarkan/memiliki keahlian tertentu khususnya dalam mata pelajaran yang akan diberikan; Mempunyai kemampuan dalam mentransfer pengetahuan dan keterampilan kepada peserta atau telah mengikuti <i>Training of Trainers</i>
BENTUK EVALUASI
<p>EVALUASI LEVEL 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Evaluasi Pengajar oleh peserta menggunakan kuesioner Evaluasi Pengajar Evaluasi Penyelenggaraan oleh peserta menggunakan kuesioner Evaluasi Penyelenggaraan

EVALUASI LEVEL 2

Evaluasi level 2 akan dilaksanakan dalam bentuk *pre* dan *post-test*

Syarat Mendapatkan Sertifikat

Peserta pelatihan yang menyelesaikan semua unit dalam *e-learning* akan diberikan sertifikat E-learning Proses Bisnis DJP untuk Pegawai Inspektorat Jenderal.

FASILITAS

Peralatan/Perlengkapan pendukung:

- 1) Komputer/Laptop masing-masing peserta (kantor atau pribadi);
- 2) Jaringan intranet/internet;
- 3) Website **Kemenkeu Learning Center (KLC)**;
- 4) Materi dalam bentuk slide interaktif *di KLC*;
- 5) Quiz pada setiap mata pelajaran;

Jakarta, 3 Maret 2021
Kepala Pusdiklat,



Ditandatangani secara elektronik

Hario Damar

